— À CONSERVER AVEC VOTRE FACTURE

Ventilateur de plafond

Bien l'utiliser, bien l'entretenir

Ce guide accompagne tous les ventilateurs de plafond Oléa : sécurité, bons réglages, entretien et garantie. Le montage pas à pas est propre à chaque modèle : suivez la notice fournie dans le carton, aussi disponible sur la fiche produit.

20 – 35 W	30 – 35 dB	Été / hiver	2 ans
consommation selon la vitesse	fonctionnement silencieux	sens de rotation réversible	garantie pièces et moteur

01 Sécurité et installation

Un ventilateur de plafond se raccorde au réseau 230 V. Si vous n'êtes pas à l'aise avec l'électricité, confiez la pose à un électricien qualifié.

- **Coupez le courant au disjoncteur** avant toute installation, intervention ou nettoyage, pas seulement à l'interrupteur.
- **Fixez le support dans un élément porteur** : solive, béton ou cheville adaptée. Une plaque de plâtre seule ne suffit pas.
- **Gardez 2,30 m minimum** entre le sol et le bas des pales, et 30 cm entre l'extrémité des pales et un mur ou un meuble.
- **Respectez le schéma de câblage** de la notice : phase, neutre et terre. La terre doit toujours être raccordée.
- **Utilisez uniquement les pièces fournies** : vis, rondelles et goupilles sont dimensionnées pour votre modèle.
- **Pas de pièce humide** (salle de bain, extérieur), sauf mention expresse sur la fiche produit.

02 Mise en marche et utilisation

Selon le modèle, le ventilateur se pilote avec la télécommande fournie, et parfois aussi avec une commande murale livrée avec lui. Gardez l'alimentation sous tension : courant coupé, la télécommande ne peut plus rien piloter.

1. **Appairage.** À la première mise sous tension, suivez la procédure de la notice (souvent un appui long sur une touche dans les secondes qui suivent l'allumage).
2. **Vitesses.** Démarrez toujours en vitesse basse, puis montez progressivement. Selon le modèle, jusqu'à 6 vitesses.
3. **Mode été / hiver.** En été, l'air est poussé vers le bas pour une sensation de fraîcheur. En hiver, le sens inverse, en vitesse basse, redescend l'air chaud accumulé au plafond. Changez de sens ventilateur à l'arrêt.
4. **Minuterie.** Programmez un arrêt automatique (par exemple 1, 2 ou 4 heures selon le modèle), idéal pour la nuit.
5. **Éclairage LED.** Sur les modèles équipés, la lumière s'allume et se règle indépendamment de la ventilation ; l'intensité et la teinte sont souvent réglables.

> BON À SAVOIR
> Rangez la télécommande loin d'une source de chaleur et changez sa pile dès que la portée diminue.

03 Consommation électrique

Un ventilateur de plafond Oléa à moteur DC consomme 20 à 35 W selon la vitesse : environ 2 € par mois pour 8 heures par jour à pleine vitesse. Un climatiseur mobile consomme, lui, autour de 1 000 W.

Usage	Puissance	Par jour	Par mois
Ventilation vitesse basse, 8 h	20 W	0,16 kWh · 0,04 €	1,20 €
Ventilation pleine vitesse, 8 h	35 W	0,28 kWh · 0,07 €	2,10 €
Éclairage LED, 4 h	24 W	0,10 kWh · 0,02 €	0,70 €

Estimation sur 30 jours avec un prix indicatif de 0,25 € le kWh. La puissance exacte de votre modèle figure sur sa fiche produit.

- **En été**, associé à une climatisation, il permet de relever la consigne de 2 à 3 °C pour le même confort.
- **En hiver**, le mode hiver en vitesse basse redescend la chaleur et réduit le chauffage nécessaire.
- **Pièce vide, ventilateur éteint** : il rafraîchit les personnes, pas la pièce.

04 Nettoyage et entretien

Un dépoussiérage des pales toutes les 4 à 6 semaines suffit : la poussière déséquilibre les pales et finit par créer du bruit.

1. Arrêtez le ventilateur, attendez l'arrêt complet des pales et coupez le courant au disjoncteur.
2. Glissez une taie d'oreiller sur chaque pale et tirez doucement : la poussière reste dans la taie.
3. Pour les traces, passez une microfibre légèrement humide, puis séchez aussitôt. Sur le bois, jamais d'eau en excès.
4. Nettoyez le diffuseur LED avec un chiffon sec, lumière éteinte et refroidie.
5. Une fois par an, vérifiez le serrage des vis des pales et du support.

> **À RETENIR**
> Ni solvant, ni produit abrasif, ni nettoyeur vapeur. Le moteur ne demande aucune lubrification.

05 À éviter

- ✕ Toucher ou arrêter les pales à la main pendant la rotation.
- ✕ Suspendre un objet aux pales ou au corps du ventilateur.
- ✕ Plier ou redresser une pale : elles sont équilibrées en usine.
- ✕ Inverser le sens de rotation pendant que les pales tournent.
- ✕ Raccorder le ventilateur à un variateur de lumière : la vitesse se règle avec les commandes fournies.
- ✕ Installer le ventilateur sous un détecteur de fumée ou trop près d'un luminaire suspendu.
- ✕ Continuer à l'utiliser si une vis manque, si une pale frotte ou si un bruit métallique apparaît.
- ✕ Laisser de jeunes enfants manipuler la télécommande ou sa pile.

06 Petits problèmes et solutions

Ce que vous constatez	À vérifier
Le ventilateur ne démarre pas	Disjoncteur et interrupteur mural allumés, pile de la télécommande, puis nouvel appairage.
La télécommande ne répond plus	Changer la pile, se rapprocher, refaire l'appairage décrit dans la notice.
Le ventilateur oscille	Serrage des vis des pales et du support, poussière sur les pales, aucune pale déformée.
Cliquetis ou bruit inhabituel	Vis du cache et du diffuseur LED bien serrées. Si le bruit persiste, coupez et contactez-nous.
La lumière ne s'allume pas	Touche lumière de la télécommande, connecteur du module LED bien enfiché.
Peu d'air ressenti	Mode été activé (air poussé vers le bas) et vitesse suffisante.

07 Garantie et service client

Garantie 2 ans, pièces et moteur

Votre ventilateur de plafond Oléa est garanti 2 ans à compter de la livraison, pièces et moteur compris, en plus des garanties légales de conformité et des vices cachés.

COUVERT

- Défaut de fabrication du moteur, de l'électronique ou de la télécommande
- Module LED défaillant
- Produit non conforme à sa description

NON COUVERT

- Installation non conforme à la notice ou aux normes électriques
- Choc, chute, pale déformée, modification du produit
- Usage extérieur ou en pièce humide non prévu

POUR TOUTE DEMANDE

contact@heyolea.com

Indiquez votre numéro de commande, le modèle et, si possible, une photo ou une courte vidéo.

UNE QUESTION RAPIDE

heyolea.com

Écrivez-nous sur WhatsApp depuis le site, ou posez votre question à Maya, notre assistante.

CHANGER D'AVIS

30 jours pour changer d'avis

Conditions de retour détaillées sur heyolea.com. Contactez-nous avant tout renvoi.

Conservez votre facture et l'emballage d'origine pendant la durée de la garantie : ils facilitent toute prise en charge.