— À CONSERVER AVEC VOTRE FACTURE

Déshumidificateur

Bien l'utiliser, bien l'entretenir

Ce guide accompagne les déshumidificateurs Oléa, comme Néris Mini et Néris Max : bon usage, entretien, choses à éviter et garantie. Les caractéristiques propres à chaque modèle figurent dans sa notice et sur sa fiche produit.

Mode nuit
voyants atténués pour dormir

Arrêt auto
quand le réservoir est plein

8 · 12 · 24 h
minuterie intégrée

2 ans
garantie légale de conformité

01 Comment ça marche

Les déshumidificateurs Néris utilisent une technologie thermoélectrique : l'air humide passe sur une surface froide, l'humidité s'y condense et l'eau coule dans le réservoir. Sans compresseur, l'appareil reste léger, silencieux et sobre.

- **Le bon taux d'humidité** dans une pièce de vie se situe entre 40 et 60 %. Au-delà, buée, odeurs et moisissures apparaissent.
- **La quantité d'eau recueillie varie** avec la température et l'humidité de la pièce : selon le modèle, jusqu'à environ 600 ml par jour dans de bonnes conditions.
- **Pièce tempérée** : la technologie thermoélectrique est la plus efficace au-dessus de 15 °C. Dans une pièce froide, elle recueille moins d'eau.

02 Installation et mise en marche

1. **Posez l'appareil bien droit** sur une surface plane et stable, à 20 cm au moins des murs et des meubles pour laisser l'air circuler.
2. **Vérifiez le réservoir** : vide et bien enclenché, sinon l'appareil ne démarre pas.
3. **Fermez portes et fenêtres** de la pièce traitée : sinon, l'appareil déshumidifie l'air extérieur sans fin.
4. **Branchez directement au mur**, sans rallonge enroulée, puis allumez.
5. **Choisissez votre réglage** : minuterie de 8, 12 ou 24 heures, mode nuit pour atténuer les voyants, éclairage activable ou désactivable.

> OÙ LE PLACER
> Chambre, dressing, buanderie, salle de bain bien ventilée après la douche, petit bureau : les pièces fermées de taille modeste lui conviennent le mieux.

03 Consommation électrique

Sans compresseur, un déshumidificateur thermoélectrique consomme peu : de 25 à 60 W environ selon le format, soit quelques euros par mois même en fonctionnement prolongé.

Format	Usage	Par jour	Par mois
Compact, ≈ 25 W	12 h par jour	0,30 kWh · 0,08 €	2,25 €
Grand format, ≈ 60 W	12 h par jour	0,72 kWh · 0,18 €	5,40 €
Grand format, ≈ 60 W	24 h par jour	1,44 kWh · 0,36 €	10,80 €

Estimation sur 30 jours avec un prix indicatif de 0,25 € le kWh. La puissance exacte de votre modèle est inscrite sur son étiquette et sur sa fiche produit.

- **Utilisez la minuterie** : quelques heures par jour suffisent souvent une fois le bon taux d'humidité atteint.
- **Aérez 5 à 10 minutes par jour**, puis refermez : l'appareil travaille ensuite sur un air renouvelé.

04 Vidange et entretien

Quand le réservoir est plein, l'appareil s'arrête de lui-même pour éviter tout débordement : il suffit de le vider pour qu'il reparte.

1. Éteignez et débranchez l'appareil, puis retirez le réservoir en le gardant à plat.
2. Videz l'eau dans un évier. Cette eau n'est pas potable : ne la buvez pas et ne la donnez pas aux animaux.
3. Une fois par semaine, rincez le réservoir à l'eau tiède avec un peu de savon doux, puis séchez-le avant de le remettre.
4. Une fois par mois, dépoussiérez les grilles d'entrée et de sortie d'air avec un pinceau ou l'embout brosse d'un aspirateur.
5. Avant un rangement prolongé, videz et séchez le réservoir, laissez l'appareil sécher 24 h, puis rangez-le à l'abri de la poussière.

> **GIVRE**
> Dans une pièce fraîche, un léger givre peut se former : le dégivrage automatique s'en charge, inutile d'intervenir.

05 À éviter

- ✕ Couvrir l'appareil, y faire sécher du linge ou boucher ses grilles d'aération.
- ✕ Le coucher ou le pencher avec de l'eau dans le réservoir.
- ✕ Le déplacer en marche ou réservoir plein.
- ✕ Le placer près d'une source de chaleur, au soleil direct ou à l'extérieur.
- ✕ Le laisser fonctionner dans une pièce grande ouverte sur l'extérieur.
- ✕ Verser de l'eau ou un produit dans l'appareil, ou le nettoyer sous le robinet.
- ✕ Continuer à l'utiliser si le câble est abîmé ou si une odeur de chaud apparaît.

06 Petits problèmes et solutions

Ce que vous constatez	À vérifier
L'appareil ne démarre pas	Prise sous tension, réservoir vide et bien enclenché, minuterie non écoulée.
Voyant « réservoir plein » allumé alors qu'il est vide	Réservoir mal positionné : retirez-le et remettez-le bien au fond de son logement.
Peu ou pas d'eau recueillie	Pièce trop froide (sous 15 °C) ou déjà sèche, porte ou fenêtre ouverte, grilles poussiéreuses.
Bruit plus fort qu'à l'habitude	Appareil bien droit sur une surface plane, rien contre les grilles.
Légère odeur	Réservoir à rincer et à sécher ; laissez la pièce s'aérer quelques minutes.

07 Garantie et service client

Garantie légale de conformité de 2 ans

Votre déshumidificateur Oléa bénéficie de la garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la livraison, ainsi que de la garantie des vices cachés.

COUVERT

- Défaut de fabrication ou panne non liée à l'usage
- Télécommande ou commandes défectueuses
- Produit non conforme à sa description

NON COUVERT

- Chute, choc, liquide renversé sur l'appareil
- Utilisation non conforme à ce guide ou à la notice
- Ouverture ou modification de l'appareil

POUR TOUTE DEMANDE

contact@heyolea.com

Indiquez votre numéro de commande, le modèle et, si possible, une photo ou une courte vidéo.

UNE QUESTION RAPIDE

heyolea.com

Écrivez-nous sur WhatsApp depuis le site, ou posez votre question à Maya, notre assistante.

CHANGER D'AVIS

30 jours pour changer d'avis

Conditions de retour détaillées sur heyolea.com. Contactez-nous avant tout renvoi.

Conservez votre facture et l'emballage d'origine pendant la durée de la garantie : ils facilitent toute prise en charge.